

# Algemene verkoopvoorwaarden

---

## 1. Definities en inleiding

1.1 In deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden"):

"klant" betekent de koper die ermee instemt de producten van KEBONY te kopen;

"KEBONY" betekent elke dochteronderneming van Kebony AS die producten levert aan een klant en gerechtigd is om de klant te factureren;

"producten" betekent Kebony® hout, andere producten en aanverwante diensten vervaardigd en/of geleverd door KEBONY aan de klant;

"aanbod" betekent elk voorstel of offerte van KEBONY aan de klant voor zijn producten;

"contract" betekent koopovereenkomst. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maken de volgende documenten deel uit van het contract, en in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten is de rangorde: (i) de schriftelijke aanvaarding door de klant van de aanbieding en/of bestelling van de klant en een bijbehorende verkooporderbevestiging of leveringsschema die KEBONY aan de klant verstrekt; (ii) deze Voorwaarden; ; (iii) elk naar behoren ondertekend algemeen contract tussen KEBONY en een klant; (iv) prijslijst(en); (v) eventuele specificaties en veiligheids-, gezondheids- en milieueisen die KEBONY met de klant overeenkomt; (vi) Kebony® Garantiecertificaat dat geldig is op het moment van levering en dat aan de klant beschikbaar wordt gesteld op [www.kebony.com](http://www.kebony.com). In geval van tegenstrijdigheden geldt de Engelse versie van deze Voorwaarden en documenten in de Engelse taal.

Alle stalen, tekeningen, afbeeldingen, beschrijvend materiaal, brochures, illustraties of reclame die door KEBONY worden uitgegeven (in gedrukte vorm en op het internet) worden uitsluitend uitgegeven of gepubliceerd om bij benadering een idee te geven van de producten die erin worden beschreven. Ze maken geen deel uit van deze Voorwaarden en hebben geen contractuele kracht.

"Schriftelijk" en gelijksoortige uitdrukkingen zijn inclusief faxoverdracht en vergelijkbare communicatiemiddelen en elektronische post.

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst, tenzij KEBONY de toepasselijkheid van de voorwaarden van derden uitdrukkelijk schriftelijk heeft erkend en haar eigen Voorwaarden uitdrukkelijk terzijde heeft gesteld.

1.3 Door het schriftelijk accepteren van een aanbieding en/of het schriftelijk plaatsen van een bestelling bij KEBONY, dan wel door het in ontvangst nemen van KEBONY, is de klant bekend met en gaat hij onvoorwaardelijk en onherroepelijk akkoord met deze Voorwaarden en doet hij afstand van zijn eigen inkoopvoorwaarden of enig ander soortgelijk document.

1.4 Elke typografische, schrijffout of andere fout of omissie in het contract, de offerte, de prijslijst, de factuur, de paklijst of andere documenten of informatie die door KEBONY wordt verstrekt, kan worden gecorrigeerd zonder enige aansprakelijkheid van KEBONY.

1.5 KEBONY behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Kennisgevingen van wijzigingen worden dertig (30) kalenderdagen van tevoren gedaan door de informatie op [www.kebony.com](http://www.kebony.com) te plaatsen.

## 2. Aanbiedingen en bestellingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend ten aanzien van productbeschikbaarheid en levertijd, tenzij en voor zover KEBONY schriftelijk heeft bevestigd dat het aanbod bindend is. De aangeboden **prijs is geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen** vanaf de datum van de aanbieding, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Een Kebony standaardpakket bestaat uit planken van dezelfde lengte. Om aan een ordervolume te voldoen, kiest Kebony de beschikbare pakketlengte(n) die het meest geschikt zijn om de order af te ronden, tenzij anders overeengekomen tussen KEBONY en de klant.

2.2 Het toezenden van een offerte en/of andere documentatie en/of monsters verplicht KEBONY niet tot acceptatie van enige order of tot het verrichten van enige levering, tenzij anders overeengekomen. KEBONY heeft het recht om zonder opgave van redenen de onderhandelingen met een klant te beëindigen, de offerte van KEBONY in te trekken en een order te weigeren, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn.

2.3 **De bevestiging** van de bestelling wordt over het algemeen binnen **2 werkdagen** na het plaatsen van de bestelling gegeven. KEBONY kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien, om welke reden dan ook, niet aan deze termijn wordt voldaan.

2.4 Er bestaat geen leveringsverplichting namens KEBONY totdat zowel een bestelling van de producten schriftelijk door de klant is gedaan, als deze schriftelijk door KEBONY is aanvaard in de vorm van een verkooporderbevestiging of leveringsschema. KEBONY behoudt zich het recht voor om elke voorwaarde in haar orderbevestiging te corrigeren, aan te passen en/of te wijzigen.

2.5 Indien de klant **bezwaren** heeft tegen de inhoud van de orderbevestiging, **orderwijzigingen**, of annuleringsverzoek, dienen deze schriftelijk te worden ingediend en uiterlijk **3 werkdagen voor de verzenddatum** door KEBONY te zijn ontvangen, zoals uiteengezet in artikel 5.1 van deze Voorwaarden. Vervolgens wordt de orderbevestiging als juist beschouwd, en eventuele orderwijzigingen of annuleringen waarmee KEBONY heeft ingestemd zijn onderhevig aan een **toeslag van 50 EUR**, afhankelijk van de valuta van de factuur.

2.6 Onverminderd artikel 2.5, moet een verzoek tot wijziging of annulering van een bestelling met **speciaal geproduceerde producten (niet op de prijslijst)** schriftelijk worden ingediend en door KEBONY worden ontvangen binnen **één week na de datum van de orderbevestiging**.

2.7 Met betrekking tot een verkoop die tussen KEBONY en de klant schriftelijk is overeengekomen, maar waarvoor geen specifieke verkooporderbevestiging is afgegeven, wordt de factuur geacht door de klant te zijn aanvaard.

### 3. Informatie en factuur

3.1 De klant is volledig verantwoordelijk voor het verzekeren van de juistheid van zijn bestelling en het aan KEBONY verstrekken van alle noodzakelijke informatie en documenten die nodig zijn om een correcte factuur op te stellen. Dit omvat, zonder beperking, het factuuradres, het verplichte aanvraagnummer (indien van toepassing), het leveringsadres, de contactpersoon, de leveringsoptie en andere noodzakelijke informatie die in het **KEBONY Bestelformulier** is gespecificeerd.

3.2 Indien de klant verzoekt om wijziging van de factuur, wordt de uitgereikte factuur aangevuld met een aanvullende factuur of een creditnota. In afwijking van het vorige lid kan de **factuur op verzoek van de klant** worden **geannuleerd** en zal een nieuwe factuur worden uitgereikt, vermeerderd met een **toeslag** zoals vermeld in artikel 2.5 van deze Voorwaarden.

### 4. Prijzen en betalingen

4.1 De prijs van producten is in overeenstemming met de op de desbetreffende markt geldende actuele prijslijst, geldig op het moment van het plaatsen van een bestelling, tenzij tussen KEBONY en de klant schriftelijk andere prijzen zijn overeengekomen. **Alle prijzen** vermeld in de huidige toepasselijke prijslijst gelden **af magazijn van KEBONY, exclusief belastingen**. De prijs van producten die niet in de prijslijst zijn opgenomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten van vervoer en verzekering, wordt schriftelijk overeengekomen tussen KEBONY en de klant.

4.2 KEBONY behoudt zich het recht voor, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant op elk moment voor de levering, de prijs van de producten te verhogen om alle door KEBONY gemaakte kosten weer te geven die buiten haar controle liggen, zoals, zonder beperking, wisselkoersschommelingen, wijzigingen van rechten, aanzienlijke stijgingen in de kosten van arbeid, materialen of andere productiekosten. Bovendien kunnen vertragingen die veroorzaakt worden doordat de klant KEBONY onvoldoende informatie of instructies voor de levering heeft verstrekt, ook tot een prijsaanpassing leiden.

4.3 KEBONY behoudt zich het recht voor om alle aanvullende procedurekosten en rente te vorderen die uitsluitend voor rekening van de klant komen.

4.4 KEBONY kan te allen tijde naar eigen goeddunken overeengekomen betalingstermijnen zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen door contante vooruitbetaling of betaling onder rembours, bankgarantie, kredietbrief of anderszins te verlangen.

4.5. In geval van niet tijdige of niet-betaling, faillietverklaring, liquidatie of enige andere gebeurtenis die van invloed is op de overeengekomen betalingstermijnen, worden alle facturen (inclusief facturen waarvan de vervaldatum nog niet is verstreken) opeisbaar.

4.6 Indien de klant de betaling uitstelt tot na de vervaldatum, heeft KEBONY het recht om **een maandelijks boete van twee procent (2%)** over het onbetaalde bedrag te vorderen, totdat de volledige betaling, inclusief eventuele boetes die op grond van dit artikel verschuldigd zijn, heeft plaatsgevonden.

4.7 Indien de klant met de betaling aan KEBONY in gebreke blijft, heeft KEBONY het recht de verdere uitvoering van alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat deze betaling heeft plaatsgevonden. Als alternatief, indien anders overeengekomen, kan contante betaling worden geëist voor verdere levering.

4.8 In het geval van te late of niet-betaling door de klant, behoudt KEBONY zich het recht voor om garanties die onder deze Voorwaarden zijn verstrekt op te schorten of in te trekken totdat de betaling volledig is ontvangen. Te late of niet-betaling vormt een wezenlijke schending van het contract, en KEBONY is niet verplicht om garantieservices of rechtsmiddelen te verstrekken totdat de uitstaande betaling, inclusief eventuele vergoedingen en rente, is voldaan.

### 5. Levering

5.1 Na ontvangst van een bestelling of aanvaarding van de offerte, zal KEBONY in een verkooporderbevestiging een **verzenddatum** aangeven, die een datum is waarop **de producten gereed worden gemaakt voor het ophalen** door de vervoerder of een andere door de klant aangewezen persoon bij KEBONY.

5.2 KEBONY behoudt zich het recht voor de klant voor, op of na de verzenddatum te factureren op grond van artikel 5.1 van deze Voorwaarden.

5.3 Producten worden doorgaans binnen 1-3 werkdagen vanaf de verzenddatum in het voertuig of de container geladen die door de klant of de vervoerder is aangeleverd. Deze periode dient echter slechts als een schatting te worden beschouwd, aangezien deze onderhevig is aan factoren die buiten de controle van KEBONY vallen, waaronder de beschikbaarheid van het transport van de vervoerder en de toegang tot de verzendruimte. **KEBONY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de verzending.**

5.4 Levering vindt plaats conform de Incoterms® -regel en versie zoals gespecificeerd in een verkooporderbevestiging of schriftelijk overeengekomen.

5.5 De klant kan de bestelling niet annuleren of de ontvangst en/of betaling van de producten weigeren op grond van te late levering.

5.6 Indien de levering van de producten **door de klant** meer dan **30 kalenderdagen wordt uitgesteld**, is KEBONY gerechtigd de producten op kosten van de klant op te slaan tegen een tarief van **één procent (1%) per maand** van de factuurwaarde van de opgeslagen producten, onder voorbehoud van eventuele andere kosten die door dit uitstel ontstaan.

5.7 KEBONY behoudt zich het recht voor **tot tien procent (10%) te leveren en te factureren**, zonder aanpassing van de prijs. De geleverde hoeveelheid wordt geacht de bestelde hoeveelheid te zijn. Indien aanvullende levering van niet in de prijslijst opgenomen producten vereist is, wordt dit beschouwd als een volledig nieuwe levering en dienovereenkomstig behandeld wat betreft prijsstelling en tijdstip van verzending.

5.8 **De klant is verplicht om te zorgen voor de juiste uitrusting en goede bereikbaarheid van de plaats waar de producten gelost moeten worden.** Indien de klant dit nalaat, zijn de gemaakte kosten voor zijn rekening. Voorts staat de klant ervoor in dat hij de producten zal opslaan met inachtneming van eventuele door KEBONY verstrekte opslaginstructies en in ieder geval in veilige bewaring met de nodige zorgvuldigheid, rekening houdend met de juiste en veilige opslagomstandigheden.

5.9 Indien de door KEBONY geaccepteerde bestelling niet kan worden geleverd omdat de leverancier van KEBONY niet (meer) kan leveren, zal KEBONY de klant zo spoedig mogelijk na de kennisgeving van deze verhindering een alternatief aanbieden. Indien de klant niet akkoord kan gaan met het aangeboden alternatief, heeft KEBONY het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de ontbinding van dat deel van de overeenkomst in te roepen dat niet kan worden uitgevoerd.

## 6. Overdracht van eigendomstitel

6.1 KEBONY behoudt zich te allen tijde **het eigendomsrecht voor** van alle geleverde producten, totdat alle bedragen die verschuldigd zijn voor de door KEBONY geleverde producten volledig zijn voldaan. De klant machtigt KEBONY om de producten op kosten van de klant te laten retourneren. Bovendien geeft de klant bij voorbaat toestemming aan KEBONY, alsmede aan door KEBONY aangewezen vertegenwoordigers, om de terreinen, magazijnen, terreinen, fabrieken, bouwterreinen, enz. van de klant te betreden teneinde KEBONY in staat te stellen zijn eigendommen terug te nemen.

6.2 Het risico van de producten gaat over op de klant in overeenstemming met de Incoterms® -regel en de gekozen versie voor de levering.

6.3 Indien de volledige betaling voor levering is ontvangen, vindt de risico-overgang plaats na de eigendomsoverdracht. In dergelijke gevallen zorgt KEBONY voor een verzekering om het risico van verlies of beschadiging van de producten die eigendom zijn van de klant, maar nog geleverd moeten worden, te dekken. In dit scenario betaalt KEBONY de verzekeringspremie, waarbij de klant als begunstigde wordt aangewezen.

## 7. Kwaliteit en garanties

7.1 KEBONY verplicht zich aan de klant producten te leveren die voldoen aan de specificaties zoals vermeld in de Product Data Sheets die door KEBONY zijn uitgegeven op het moment van levering, en aan de klant ter beschikking zijn gesteld op [www.kebony.com](http://www.kebony.com), of specificaties die schriftelijk zijn overeengekomen, in de hoeveelheid zoals beschreven in het contract.

7.2 KEBONY staat er niet voor in dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant ze wenst te gebruiken, zelfs indien KEBONY van dit doel op de hoogte is gesteld, tenzij een dergelijke afspraak schriftelijk is gemaakt.

7.3 Voor producten die 'as is' worden doorverkocht en onderdelen die KEBONY van haar leveranciers betreft, zijn de kwaliteit en garanties strikt beperkt tot de voorwaarden die KEBONY van haar leveranciers heeft gekregen.

7.4 Alle garanties zijn geldig op voorwaarde dat de Kebony installatierichtlijnen, onderhoudsrichtlijnen voor gebruikers en andere productdocumenten, die geldig zijn op het moment van levering en beschikbaar zijn gesteld aan de klant op

[www.kebony.com](http://www.kebony.com), worden nageleefd en opgevolgd tijdens de behandeling, opslag, installatie en het gebruik van de producten. Het niet installeren van producten in overeenstemming met KEBONY's gedrukte instructies, goede ontwerp- en installatiepraktijken, evenals algemene goede praktijken, maakt elke claim voor schade of slecht functioneren van de producten ongeldig. Hetzelfde geldt als de klant of een andere partij gerelateerd aan de klant de producten gebruikt voor doeleinden waarvoor ze niet bedoeld zijn.

## 8. Acceptatie en klachten

8.1 De klant draagt de verantwoordelijkheid voor het controleren van de **hoeveelheid** producten bij ontvangst. Als er geen klacht over de geleverde hoeveelheid wordt ingediend **binnen drie (3) werkdagen na ontvangst** van de producten op hun bestemming, worden de producten en meer bepaald de hoeveelheden zoals vermeld in de verzendingsdocumenten beschouwd als aanvaard door de klant.

8.2 De klant dient klachten met betrekking tot **beschadigde producten of afwijkingen van de specificaties** schriftelijk bij KEBONY in te dienen **binnen zeven (7) werkdagen nadat** de klant de betreffende producten heeft ontvangen, en in ieder geval voordat de producten zijn gebruikt of veranderd. Op klachten in verband met schade door bederf zijn de bepalingen van het **Keconomy® Garantiecertificaat van** toepassing, dat geldig is op het moment van levering en aan de klant ter beschikking wordt gesteld op [www.kebony.com](http://www.kebony.com).

8.3 De afnemer heeft in ieder geval geen recht op reclame nadat de producten door hem en/of in zijn opdracht zijn geschaafd (bewerkt).

**Natuurlijke gebreken in het hout**, zoals maar niet beperkt tot verschillen in houtstructuur, scheuren, harszakken, bastzakken, wankanten en knoesten die zichtbaar worden na het schaven (bewerken) van het originele Keconomy product, zijn voor risico van de klant.

8.4 Indien na het schaven (bewerken) van het originele Keconomy product dat geschikt is voor schaven (bewerken) een verkleurde plek zichtbaar wordt die duidt op een onvoldoende behandelde plek (kernhout), behoudt KEBONY zich het recht voor om naar eigen inzicht het risico op mogelijk verval te beoordelen. Indien de verkleurde plek geen risico op rot en/of functioneren volgens de beoogde functie van het product inhoudt, zal KEBONY de conformiteit schriftelijk bevestigen.

8.5 Indien de klacht door KEBONY gegrond wordt bevonden, zal KEBONY naar haar keuze hetzij **opnieuw leveren, hetzij compenseren**. De schadevergoeding wordt vastgesteld op maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de producten waarover is gereclameerd, zonder dat aanvullende schadevergoeding van welke aard dan ook mogelijk is.

8.6 KEBONY behoudt zich het recht voor om de producten te inspecteren voordat KEBONY toestemming geeft voor vervanging of compensatie. Vanaf de datum dat een claim is ingediend, moet de eiser alle redelijke stappen ondernemen om de producten te beschermen tegen verdere schade en om potentiële verliezen veroorzaakt door het vermoedelijke gebrek aan overeenstemming te beperken.

8.7 **Klachten** geven de klant **niet** het recht om **betalingen op te schorten** en **verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten**.

## 9. Terugkeren

9.1 **Retourzendingen** van conform de overeenkomst geleverde producten **worden niet geaccepteerd**, tenzij KEBONY de reden voor retourzending gegrond acht. Bovendien moeten de producten zich in de originele verpakking bevinden en moet de klant de producten zodanig hebben verzorgd dat de waarde ervan niet achteruit is gegaan.

9.2 Bij retournering van de producten met **voorafgaande acceptatie door KEBONY zullen**, met inachtneming van artikel 9.1 van deze Voorwaarden, de **transportkosten en 30% van de factuurwaarde** van de aan KEBONY geretourneerde producten aan de klant in rekening worden gebracht, dan wel van de creditnota worden afgetrokken.

9.3 Producten die zijn gebruikt, geheel of gedeeltelijk zijn geschaafd (bewerkt), beschadigd zijn of waarvan de verpakking ontbreekt, kunnen niet worden geretourneerd.

## 10. Aansprakelijkheid en uitsluitingen

10.1 In geen geval zal KEBONY aansprakelijk zijn jegens de klant, of een derde partij/eindgebruiker, voor enige directe, indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade. Dit omvat schade als gevolg van het verlies van gebruik of winst, voorzien of anderszins, voortvloeiend uit of in verband met het contract of de verkoop, het gebruik of de prestatie van producten. Dergelijke claims kunnen gebaseerd zijn op contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), elke theorie van strikte aansprakelijkheid of wettelijke actie, verkeerde voorstelling van zaken, restitutie of anderszins. Deze beperking strekt zich uit tot schade aan eigendommen, economisch verlies, winstderving, verlies van zaken of uitputting van goodwill, ongeacht of deze voortvloeit uit of verband houdt met de instrumenten of het slecht functioneren ervan, hetzij bij de klant of elders.

10.2 Schade of defecten die het gevolg zijn van enige andere oorzaak dan aan KEBONY toe te rekenen fabricagefouten, zoals, maar niet beperkt tot, verplaatsing van materialen waaraan de producten zijn bevestigd, schending van instructies ingevolge artikel 7.4 van deze Voorwaarden, onjuist ontwerp, overmacht, wijzigingen, toevoegingen, of fysieke of chemische

veranderingen in de vorm van door de klant (of een derde/ eindgebruiker) gemaakte producten, sluiten de aansprakelijkheid van KEBONY uit.

10.3 KEBONY aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade die het gevolg is van haar grove schuld of opzet. Dergelijke omstandigheden moeten door KEBONY worden beoordeeld, en de klant is verplicht deze met duidelijk en overtuigend bewijs aan te tonen.

10.4 In geval van aansprakelijkheid is deze beperkt tot een redelijke vergoeding van de geleden schade. De schadevergoeding is in ieder geval gemaximeerd tot de overeengekomen prijs voor de betreffende (deel)levering (factuurwaarde), zonder dat aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook mogelijk is.

## 11. Overmacht

11.1 Een partij bij een overeenkomst is gehouden haar contractuele verplichtingen na te komen, zelfs als gebeurtenissen de nakoming zwaarder hebben gemaakt dan redelijkerwijs kon worden voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

11.2 Niettegenstaande artikel 11.1, wanneer een partij bij een overeenkomst bewijst dat:

- a. de verdere uitvoering van zijn contractuele verplichtingen buitensporig bezwarend is geworden ten gevolge van een gebeurtenis buiten zijn redelijke controle waarmee hij redelijkerwijs geen rekening had moeten houden bij het sluiten van het contract; en dat
- b. zij de gebeurtenis of de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen of ondervangen, zijn de partijen verplicht om binnen een redelijke termijn na het invoeren van deze clausule te onderhandelen over alternatieve contractvoorwaarden die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van de gebeurtenis.

11.3 Wanneer artikel 11.2 van toepassing is, maar alternatieve contractuele voorwaarden niet mogelijk zijn, of in gevallen waarin het contract elke betekenis of elk nut heeft verloren als gevolg van de opschorting veroorzaakt door de gebeurtenis, en dergelijke voorwaarden die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van de gebeurtenis niet zijn overeengekomen door de andere partij bij het contract zoals bepaald in dat artikel, heeft de partij die zich op deze clausule beroept het recht om het contract te beëindigen.

## 12. Ontslagvergoeding

12.1 Indien een bepaling of deel van een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd in de mate die minimaal noodzakelijk is om deze geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Als een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de betreffende bepaling of deelbepaling geacht te zijn verwijderd. Een wijziging of schrapping van een bepaling of deelbepaling krachtens deze clausule heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van de Voorwaarden.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen KEBONY en de klant is het **Noorse recht van toepassing**.

13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met de overeenkomst zijn onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbanken van Noorwegen of worden voorgelegd aan het Internationale Hof van Arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel, naar **keuze van KEBONY**.